

# Indice de Contenidos

[**Indice de Contenidos 1**](#_heading=h.gjdgxs)

[**Información del proyecto 2**](#_heading=h.30j0zll)

[Datos 2](#_heading=h.1fob9te)

[Patrocinadores 2](#_heading=h.3znysh7)

[Gerente de Proyecto 2](#_heading=h.2et92p0)

[Lista de Interesados (stakeholders) 2](#_heading=h.3dy6vkm)

[Cronograma de hitos principales 2](#_heading=h.4d34og8)

[Presupuesto estimado 2](#_heading=h.17dp8vu)

[**Descripción del proyecto 3**](#_heading=h.3rdcrjn)

[Objetivos del Negocio 3](#_heading=h.26in1rg)

[Justificación del proyecto – Contexto 3](#_heading=h.lnxbz9)

[Problema-Necesidad 3](#_heading=h.35nkun2)

[**Descripción del producto 3**](#_heading=h.1ksv4uv)

[Solución Propuesta 3](#_heading=h.44sinio)

[Objetivos del proyecto 3](#_heading=h.2jxsxqh)

[Objetivos de desarrollo 4](#_heading=h.3j2qqm3)

[Entregables 4](#_heading=h.1y810tw)

[**Descripción del sistema 4**](#_heading=h.4i7ojhp)

[Requerimientos de alto nivel 4](#_heading=h.2xcytpi)

[Premisas y restricciones 4](#_heading=h.1ci93xb)

[Riesgos iniciales de alto nivel 5](#_heading=h.3whwml4)

[Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo 5](#_heading=h.2bn6wsx)

[Tipo de Interfaz de Hardware 5](#_heading=h.qsh70q)

[Tipo de Interfaz de Software 5](#_heading=h.3as4poj)

[Tipo de Interfaz de Usuario 5](#_heading=h.1pxezwc)

[**Requisitos de aprobación del proyecto 5**](#_heading=h.49x2ik5)

[**Aprobaciones y control de cambios 5**](#_heading=h.2p2csry)

# Información del proyecto

## Datos

| Logo del Cliente | Empresa / Organización | Car wash |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Proyecto | Sistema car wash |
| Fecha de inicio/fin | 14 de marzo del 2022 inicio acta – 25 de julio del 2022 termino de acta |
| Cliente | Luis Rodriguez |
| Patrocinador principal | Luis Rodriguez |
| Jefe de Proyecto | Fabian Valenzuela |

## Patrocinadores

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Fabian Valenzuela | Dueño | Dirección |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Gerente de Proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Fabian | Valenzuela | DuocUC |

## 

## Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Tipo** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- | --- |
| Fabian Valenzuela | Propietario de la empresa | Gerente | Dirección |
| Carlos Elgueta | Trabajador/a | Jefe del personal | Dirección |
| Fernando Reyes | Trabajador/a | Lava autos | RR. HH. |
| Vanesa Jiménez | Trabajador/a | Recepcionista | Administración |

## 

## Cronograma de hitos principales

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Documentación del proyecto | 30/03/2022 |
|  |  |
|  |  |

## 

## Presupuesto estimado

| El presupuesto estimado son $6.681.600 |
| --- |

# Descripción del proyecto

## Objetivos del Negocio

| Ofrecer el mejor equipo del mercado para el lavado, secado y mantención de su vehículo, con un equipo altamente calificado y profesional.  Además de modernizar el modelo de negocio para así satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes. |
| --- |

## Justificación del proyecto – Contexto

| Las tendencias del mercado actual obligan a las empresas o pymes del rubro lavado de autos a ser cada vez más competitivas, por eso una forma de agregar valor a su empresa es invertir en nuevas tecnologías que les permitan ampliar su modelo de negocio. Por ello una opción adecuada puede ser el desarrollo de una aplicación web. |
| --- |

## Problema-Necesidad

| La empresa MAXI LAVADOS, requiere modernizar el modelo de negocio actual para la cotización y contratación de los servicios disponibles en la empresa. Ya que debido a la alta demanda que existe de parte de los clientes muchas veces existen problemas de desorden y una mala gestión de los mismos. |
| --- |

# Descripción del producto

## Solución Propuesta

| Desarrollar una aplicación web para el departamento de administración que permita cumplir de forma más rápida, ordenada y fácil la gestión de clientes que solicitan un servicio. Para poder cumplir de forma eficiente con los horarios establecidos indicados al cliente y brindar un mejor servicio. |
| --- |

## Objetivos del proyecto

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Permitir al cliente agendar una hora para tomar un servicio ofrecido por la empresa.  El usuario de la aplicación se autentica con sus credenciales administrativas. | El proceso de la contratación de un servicio debe funcionar en todos los casos, 100%.  El proceso de autenticación del usuario debe funcionar en el 100% de los casos. |

# 

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Calidad** | |
| * Reducción en los tiempos de espera para el cliente * Disponibilidad de los trabajadores * Competencia y crecimiento * Reducción de quejas * Competencia del personal | * Reducción en un 10% * Administrar trabajadores disponibles * 10% de crecimiento. * Mejorar índice de satisfacción. * Aplicación 100% intuitiva. |
|  |  |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Cronograma** | |
| Cumplir con la entrega del proyecto en los tiempos estimados con el cliente en el momento de la primera reunión | Hacer entrega del proyecto y mostrar todas sus funciones al cliente y su equipo de trabajo |
|  |  |
|  |  |
| **Tiempos de Desarrollo** |  |
| El tiempo de desarrollo con el que se cuenta para realizar el proyecto son aproximadamente 5 meses o un semestre. | Hacer entrega dentro de los tiempos estimados con el cliente |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** | |
| --- | --- | --- |
| **Costos** | | |
| El costo presupuestado es $6.681.600 | | No pasarse del presupuesto presentado al cliente. |

## Objetivos de desarrollo

| Implementar un sistema informático, mediante el lenguaje de programación Python 3.9 con una base de datos Oracle, con una interfaz de accesibilidad, navegabilidad, interactividad y usabilidad que asegure una experiencia grata para los usuarios del sistema. |
| --- |

## Entregables

| * Carta Gantt * Documento caso de uso extendido * Documento mockups * Informe ERS * Matriz EDT * Planilla de requerimiento * Presentación inicial proyecto * Acta de constitución * Diccionario de datos * DAS * Minuta de reunion |
| --- |
|  |

# Descripción del sistema

## Requerimientos de alto nivel

| * Autenticar usuarios. * Contratar servicios. * Exportar archivos. * Resumen de servicios. |
| --- |

## Premisas y restricciones

| * Debe considerar una solución web. * El sistema debe ser muy intuitivo y amigable con el cliente. * Las acciones realizadas en el sistema deben ser eficientes en respuesta. |
| --- |

## Riesgos iniciales de alto nivel

| * Costos elevados. * Riesgo de recursos. * Riesgos de planificación. * Riesgos de comunicación. * Corrupción del alcance. |
| --- |

## Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo

| El programa se desarrollará en visual estudio code, con el lenguaje de programación Python 3.9, HTML5, CSS, base de datos Oracle y framework como Bootstrap 5 y django. |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Hardware

| Requisitos mínimos:  Computador de escritorio, Procesador quad core  4 GB RAM  Disco Duro 1TB Sata3 7200 rpm 64MB  Tarjeta de Red Interna PCI-E WiFi N300 TL-WN881ND  Teclado genérico  Mouse generico USB negro  Monitor 18.5 pulgadas resolución 1366 x 768 entradas dvi – vga - hdmi |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Software

| Sistema Operativo de 32 o 64 bits (Windows 10), Navegadores compatibles con el sistema: Opera, Firefox, Google Chrome. |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Usuario

| Interfaz navegador web. |
| --- |

# 

# Requisitos de aprobación del proyecto

| Cumplir al 100% con las especificaciones técnicas de desarrollo del proyecto. |
| --- |

# Aprobaciones y control de cambios

| Versión | Nombre | Rol | Fecha | Firma |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Rodrigo Rodriguez | Analista programador | 26-03-2022 | Rodrigo |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |